



letsplaya.mx

@letsplaya



Playa
del Carmen

CRUZ ROJA 984 873 1233

Fraccionamiento, Avenida Tecnológico,
Blvr. Misió Villamar S/N, II, 77722 Playa
del Carmen, Q.R.

FGE Fiscalía General del Estado,
en Modulo Capta av. Juárez entre 15 y 20 Av,
Centro, C.p. 77710.

PROTECCIÓN CIVIL 984 877 3050

CAPTA 984 116 0430

BOMBEROS 984 879 3669

MINIST. PÚBLICO 984 873 0163

EMERGENCIAS 911

CAPTA

SECRETARÍA
DE **TURISMO**
PLAYA DEL CARMEN



GUEST ASSIST

Programa de
Atención al Turista

Proporciona asistencia y orientación
a turistas nacionales y extranjeros
que visitan el Caribe Mexicano.



guestassist.mx

14 consejos
para
viajeros

14 tips for travelers in Playa del Carmen



We are here to
help YOU
ESTAMOS PARA AYUDARTE

CAPTA

Centro de **Atención y Protección al Turista** Playa del Carmen
Tourist **Information and Assistance Center** Playa del Carmen



H. AYUNTAMIENTO
DE PLAYA DEL CARMEN
ADMINISTRACIÓN 2024 - 2027



GOBIERNO DE
PLAYA DEL CARMEN





¡Bienvenidos a una experiencia inolvidable! Para que su viaje sea seguro y placentero, aquí les compartimos algunos consejos útiles para un viaje sin incidencias:

Welcome to an unforgettable experience! To ensure your trip is safe and enjoyable, here are some helpful travel safety tips:



1. Compartan su itinerario con familiares y amigos, para que estén informados en caso de alguna emergencia.

1. Share your itinerary with family and friends so they are informed in case of an emergency.

2. Lleven consigo su tarjeta médica, por si surge algún imprevisto.

2. Carry your medical card with you, just in case any unexpected situations arise.

3. Informa a su banco sobre sus planes de viaje y haga sus retiros en los cajeros automáticos ubicados dentro de las sucursales bancarias, ¡así estarás más seguro!

3. Inform your bank about your travel plans and make withdrawals at ATMs located inside bank branches for added security.



4. Guarden copias digitales de documentos importantes en una USB segura y en su celular, para facilitar la identificación si es necesario.

4. Keep digital copies of important documents on a secure USB drive and on your cell phone, so you can easily verify your identity if necessary.

5. Aseguren sus pertenencias en casa antes de partir y, al llegar a su destino, aprovechen los sistemas de almacenamiento seguro que ofrece su hotel.

5. Secure your valuables at home before you leave, and once you arrive, take advantage of the secure storage options your hotel offers.

6. Planifiquen su viaje y hagan reservas de actividades y tours a través de agencias oficiales para disfrutar de experiencias auténticas.

6. Plan your trip and make reservations for activities and tours through official agencies to enjoy authentic experiences.

7. Visiten nuestros centros de información turística donde recibirán toda la asistencia necesaria. No olviden descargar aplicaciones útiles como ADO, Biciplaya, Mueve Ciudad y Guest Assist para contar con servicios de transporte, asistencia consular e información legal.

7. Visit our tourist information centers where you will receive all the necessary assistance. Don't forget to download useful apps like ADO, Biciplaya, Mueve Ciudad, and Guest Assist for transportation services, consulate assistance, and legal information.

8. Familiarícese con los contactos de emergencia que hemos incluido en esta guía, ¡Su seguridad es nuestra prioridad!

8. Familiarize yourself with the emergency contacts included in this guide; your safety is our priority!

9. Utilicen compañías de transporte oficiales para garantizar precios justos y un viaje seguro; encuentren estos servicios en paradas de taxi "Sitio", como en centros comerciales.

9. Use official transportation companies to ensure fair prices and safety; these services are available at taxi stands "Sitio" located in shopping centers.

10. Si deciden alquilar un coche, conduzcan con precaución y aprendan las normas de tránsito locales. Es recomendable no dejar objetos de valor dentro del auto y tomar un video del estado del vehículo al recibirlo.

10. If you choose to rent a car, drive carefully and learn the local traffic rules. Avoid leaving valuables inside the car, and consider taking a video of the car's condition upon pickup.



11. Al visitar la playa, lleven un estuche impermeable con solo lo necesario y mantengan sus objetos valiosos en la caja de seguridad de su hotel.

11. When visiting the beach, bring a waterproof case with only the essentials and store your valuable belongings in the hotel safety box.



12. Si planean ir a discotecas, recuerden beber con responsabilidad en compañía de amigos de confianza. Manténganse alerta y designen un conductor responsable o contraten un servicio de transporte anticipadamente.

12. If you plan to go to nightclubs, remember to drink responsibly in the company of trusted friends. Stay aware of your surroundings, and designate a responsible driver or hire a shuttle service in advance.

13. Consideren alquilar una bicicleta para explorar la ciudad de manera relajada y pintoresca, ¡Los invitamos a disfrutar de los ciclovías y los puntos de Biciplaya!

13. Consider renting a bike for a leisurely and scenic way to explore the city; we invite you to enjoy the bike lanes and Biciplaya spots!

14. Por último, te recomendamos comprar en locales bien establecidos y mantengan los recibos de las compras por si necesitan hacer aclaraciones más adelante. Si requieren asistencia, PROFECO está aquí para ayudar.

14. Lastly, we recommend you shopping in established locations and keep your purchase receipts in case you need to make any clarifications later. If you do require assistance, PROFECO is here to help.

¡Les deseamos un viaje lleno de aventuras y gratas sorpresas!

We wish you a trip filled with adventures and delightful surprises!

